

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy, vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb, prodejcem produktů (dále jen „poskytovatel“), kosmetickým salónem Beauty Salon Mergansová zastoupeným odpovědnou osobou Zuzana Mergansová, se sídlem Horská 424, 541 02 Trutnov, Horní Staré Město, IČO 01558447, v provozovně na adrese Krakonošovo nám. 68, 541 01 Trutnov, Vnitřní Město, Česká republika, a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů (dále jen „klient“).
2. Provozovatel poskytuje kosmetické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.
3. Objednáním konkrétního termínu služby projevuje klient nebo držitel dárkového poukazu svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.
4. Klient se před poskytnutím služby seznámí s jejím obsahem a cenou, souhlasí s ní jakož i s VOP. Ceník je k nahlédnutí v salónu a na webových stránkách provozovatele www.beautysalon-mergansova.cz.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceník služeb kdykoliv změnit bez udání důvodu a předchozího upozornění.
6. Cenu služby a případné další náklady hradí klient poskytovateli následujícím způsobem: v hotovosti nebo bezhotovostně přes QR kód, v provozovně poskytovatele, která bude klientovi potvrzena daňovým dokladem (příjmovým pokladním dokladem) na jeho vyžádání. V případě platby v hotovosti nebo bezhotovostně přes QR kód je cena splatná ihned po provedení služby.
7. Termín návštěvy a druh ošetření je třeba dohodnout a rezervovat předem (telefonicky na tel. č.: +420 737 385 719 nebo osobně v provozovně poskytovatele). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou. Klient bere na vědomí, že v případě, že se provozovateli služeb nemůže dovolat, je provozovatel zaneprázdněn péčí o klienty, a proto má klient možnost zanechat provozovateli SMS zprávu.
8. Objednané služby může klient zrušit na tel. č. +420 737 385 719, také formou SMS či osobně v provozovně poskytovatele. Pokud objednanou službu nezruší nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem, bude mu účtován storno poplatek 30 % ze zrušené služby.
9. Pokud se klient dostaví na ošetření se zpožděním, bude jeho služba zkrácena, vzhledem k objednavce dalšího klienta.
10. Klient je povinen uvést pravdivé a správné údaje ohledně svých alergií, nemocí a kontraindikací k přístrojovým ošetřením, se kterými má možnost se podrobně seznámit u provozovatele na vyžádání. V případě, že klient trpí některou alergií na používaný produkt, nemocí či kontraindikací, služba mu nemůže být poskytnuta. V případě, že

některá část ošetření nemůže být poskytnuta z důvodu alergie, nemoci či kontraindikace, má poskytovatel nárok na úhradu celé ceny ošetření. V tomto případě se poskytovatel vynasnaží tuto část nahradit jiným krokem či typem služby. V případě, že klient zamlčí pravdivé a správné informace o svých alergiích, nemoci či kontraindikacích, nenese poskytovatel služeb za jakékoliv následky odpovědnost.

- 11. Na dárkovém poukazu je vždy uvedena peněžní hodnota, vybraná a zaplacená klientem. Dárkový poukaz lze čerpat na služby nebo i nákup produktů, tak jak je přesně uvedeno na poukázce. V případě překročení hodnoty poukazu, musí být cena doplacena klientem v hotovosti, a to se splatností ihned v provozovně poskytovatele. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je na něm vyznačena. Je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a klient nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost, stejně tak celkovou hodnotu poukazu.*
- 12. Slevy na služby není možné kombinovat nebo sčítat s jinými slevami nabízenými poskytovatelem. Na dárkové poukazy se žádná ze slev nevztahuje.*
- 13. Jakákoliv služba může být odmítnuta poskytovatelem v těchto případech:*
 - 1.1 klient trpí kontraindikacemi a ošetření nelze jinak nahradit*
 - 1.2 klient se dostaví na ošetření v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek*
 - 1.3 klient se dostaví na ošetření se zdravotními problémy*
 - 1.4 klient se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu*
- 14. Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí, majetku klienta, před, během a po ošetření, neručí.*
- 15. Objednáním jakékoliv služby se klient zavazuje, že před vstupem do provozovny poskytovatele služeb zdvořile zaťuká na vstupní dveře salónu a vyčká na vyzvání ke vstupu do provozovny poskytovatelem, či vyčká na příchod poskytovatele.*
- 16. Případnou reklamaci služby nebo nespokojenost, uplatní klient bezprostředně po provedení služby. Pro posouzení dodatečné pozdější reklamace je vždy nezbytné se po domluvě dostavit osobně, a to bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklad o zaplacení.*
- 17. Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.*

18. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, tituly, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Tyto osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou.
19. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely zasílání informací a obchodních sdělení klientovi. Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo obchodní činností poskytovatele na elektronickou adresu klienta a telefonní číslo, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu a telefonní číslo klienta.
20. Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel služeb pořídil fotografie či videa jeho osoby. Dále souhlasí s užitím pořízených fotografií a videí, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné) pro veškeré propagační materiály poskytovatele, jak v tištěné, tak v elektronické podobě (např. webové stránky, sociální sítě, tiskoviny). Rovněž souhlasí s tím, aby poskytovatel poskytl licenční oprávnění k užití fotografií jakýmkoli třetím osobám, a to zejména pro účely vytvoření reklamních a marketingových materiálů poskytovatele. Klient souhlasí s tím, že fotografie (či video) může být změněna, použita jako součást díla souborného nebo může být použita pouze její část. Současně s tím poskytuje k výše uvedenému účelu své osobní údaje a poskytuje poskytovateli služeb svůj výslovný souhlas s tím, aby poskytovatel služeb, případně třetí osoby, jimž poskytovatel služeb poskytne licenci k užití fotografií (či videí), tyto údaje shromažďovaly, zpracovávaly a ukládaly v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient objednááním služby prohlašuje, že výše uvedenému textu plně rozumí.
21. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky všeobecných obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
22. Nesouhlasí-li klient s těmito VOP, má možnost služby salónu nevyužít.
23. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování Krakonošovo nám. 68, 541 01 Trutnov, Vnitřní Město, adresa elektronické pošty zuzana.mergansova@email.cz, telefon +420 737 385 719.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 5. 2021 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby.